

REGULAMIN KONKURSU – OYAKATA QUEST

Artykuł 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Konkursu (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się konkurs (dalej: „**Konkurs**”) prowadzony na stronie internetowej: <https://oyakata.com.pl/konkurs> (dalej: „**Strona Konkursu**”) na podstawie niniejszego Regulaminu Konkursu (dalej: „**Regulamin**”), pod nazwą: „OYAKATA QUEST”.
2. Organizatorem Konkursu i fundatorem nagród jest firma Ajinomoto Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009630, posiadająca numer REGON 016114501, NIP 521-30-39-810, kapitał zakładowy: 39 510 500,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Celem Konkursu jest promocja marki OYAKATA, należącej do Organizatora.
4. Konkurs odbywa się na terenie Polski.
5. Konkurs trwa od dnia 4 czerwca 2025 roku godz. 5:00, do dnia 10 czerwca 2025 roku do godziny 23:59 (dalej: „**Czas trwania Konkursu**”).
6. Konkurs nie jest sponsorowany, wspierany, administrowany ani związany z serwisami społecznościowymi Facebook, bądź Instagram, zaś podmioty prowadzące te serwisy nie są podmiotami w jakikolwiek sposób odpowiedzialnymi za czynności wykonywane w związku z Konkursem, ani skutki realizacji Konkursu. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem należy kierować bezpośrednio do Organizatora.

Artykuł 2

Uczestnictwo w konkursie

1. W Konkursie może uczestniczyć osoba fizyczna, która ukończyła minimum 16 lat, która spełni równocześnie następujące warunki:
 - a) akceptuje postanowienia Regulaminu;
 - b) dokona w okresie promocyjnym zakupu minimum 2 wskazanych w Regulaminie produktów marki OYAKATA w sieci sklepów Żabka podczas jednorazowego zakupu;
 - c) podczas zakupu zaloguje się do Aplikacji „Żappka” (dalej: „**Aplikacja**”), a następnie ją zeskanuje” i zachowa kod konkursowy, wygenerowany przez Aplikację;
 - d) dokona prawidłowego zgłoszenia swojego udziału w konkursie za pośrednictwem Strony Konkursu;
 - e) w przypadku osób niepełnoletnich – prześle wraz ze zgłoszeniem zgodnie z lit. d) powyżej skan wypełnionego i podpisanego przez przedstawiciela ustawowego oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w Konkursie, ewentualny odbiór Nagrody i przetwarzanie danych osobowych, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - f) wykona Zadanie konkursowe, w rozumieniu i zgodnie z Regulaminem.
2. Osoby, które spełnią łącznie wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie, określone w punkcie poprzedzającym, zwane są dalej „**Uczestnikami Konkursu**”.
3. Uczestniczyć w Konkursie nie mogą:
 - a) pracownicy lub współpracownicy Organizatora (w tym osoby świadczące usługi na podstawie umowy o świadczenie usług lub umowy zlecenia), a także członkowie ich najbliższych rodzin (małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, w tym przyrodnie),

- b) osoby wchodzące w skład Jury , a także członkowie ich najbliższych rodzin (małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, w tym przyrodnie);
 - c) osoby niepełnoletnie, które nie spełnią warunku określonego w ust. 1 lit d.) powyżej.
4. Z tytułu uczestnictwa w Konkursie nie przysługuje zwrot kosztów, ani innych poniesionych przez Uczestników Konkursu wydatków. Nie ma też nagród przewidzianych za samo uczestnictwo w Konkursie.
 5. W przypadku wygrania Nagrody, dani Uczestnicy Konkursu wyrażają zgodę na publikację przez Organizatora ich imienia i nazwiska na Stronie konkursowej.
 6. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa komisja konkursowa powołana przez Organizatora (dalej: „**Jury**”). W skład Jury wchodzi członkowie wybrani spośród zespołu Organizatora.

Artykuł 3

Zasady Konkursu

1. W konkursie udział biorą następujące produkty marki OYAKATA:

PRODUKTY PROMOCYJNE
ZUPA OYAKATA MISO 89G
ZUPA OYAKATA SOS SOJOWY 63G
ZUPA OYAKATA CHICKEN RAMEN 83G
ZUPA OYAKATA PORK 62G
ZUPA OYAKATA CURRY RAMEN 62,5G
ZUPA OYAKATA SHRIMP TEMP RAMEN 61G
ZUPA OYAKATA BEEF RAMEN 63,5G
ZUPA OYAKATA HOT&SPICY RAMEN 63G
OYAKATA WOŁOWINA Z WASABI 93G
OYAKATA Japoński KURCZAK 93G
OYAKATA KURCZAK TERIYAKI 96G
OYAKATA Japońskie CURRY 90G
OYAKATA PAD THAI CHICKEN 93G
OYAKATA KOREAN BARBECUE 93G
OYAKATA CHICKEN YAKITORI 93G
OYAKATA HOT CHICKEN & CHEESE 97G
OYAKATA KOREAN KIMCHI 92G

(zwane dalej „**Produktami promocyjnymi**”).

2. W celu udziału w Konkursie i otrzymaniu Nagrody, Uczestnik powinien, w czasie trwania Konkursu, spełnić łącznie następujące warunki:

- a) kupić w sklepie Żabka łącznie 2 Produkty promocyjne w ramach jednorazowego zakupu;
 - b) za każdym razem przy dokonywaniu zakupów Produktów promocyjnych, zeskanować kod swojego aktywnego konta w Aplikacji (dalej: „**Kod**”), przy czym zakup Produktów promocyjnych zostanie uwzględniony w trakcie trwania Konkursu tylko wówczas, kiedy w chwili dokonywania zakupu (płatności) za Produkty promocyjne w Aplikacji aktywna będzie karta wyzwania-questu z informacją o Konkursie,
 - c) dokona prawidłowego zgłoszenia swojego udziału w konkursie za pośrednictwem Strony Konkursu i zrealizuje zadanie konkursowe polegające na udzieleniu odpowiedzi (dalej: „**Odpowiedź**”) na następujące pytanie: „*Gdzie na wakacje zabierzesz ze sobą produkty OYAKATA i dlaczego?*” (dalej: „**Zadanie**”), przy czym maksymalna ilość dopuszczalnych znaków w Odpowiedzi wynosi 500;
 - d) w przypadku osób niepełnoletnich – konieczne jest wypełnienie i podpisanie przez przedstawiciela ustawowego takiej osoby oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w Konkursie, ewentualny odbiór Nagrody i przetwarzanie danych osobowych oraz przesłanie skanu takiego oświadczenia w sposób określony Artykule 2 ust. 1 lit. e) powyżej.
3. Osoba niepełnoletnia, która nie prześle oświadczenia zgodnie z ust. 2 lit. d) powyżej nie może uzyskać statusu Uczestnika, wziąć udziału w Konkursie i odebrać Nagrody.
4. Zabrania się umieszczania w treści Odpowiedzi wulgaryzmów, treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, treści sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, brutalnych, agresywnych, obraźliwych, nagannych moralnie, obscenicznych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, przedstawiających lub opisujących sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt.
5. Kod pojawia się na koncie Uczestnika Konkursu w Aplikacji w formie kuponu na rolce kuponowej. W przypadku, gdyby Uczestnik Konkursu nie otrzymał Kodu w ciągu 24 godzin od chwili dokonania zakupu Produktów promocyjnych z Aplikacją, powinien skontaktować się z dostawcą Aplikacji pisząc na adres kontakt@zappka.pl.
6. Jeden Uczestnik Konkursu może wziąć w nim udział tylko jeden raz.
7. W celu wyłonienia zwycięzców Konkursu (dalej: „**Zwycięzcy**”) Jury będzie oceniać nadesłane zgłoszenia w oparciu o kryteria: kreatywności i oryginalności Odpowiedzi oraz jej zgodności z założeniami Zadania.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników Konkursu, którzy:
- a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b) wykorzystują różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do występowania w imieniu/zgłaszania rzekomo różnych Uczestników Konkursu;
 - c) podejmują próby użycia jakichkolwiek technik złamania lub obejścia zabezpieczeń Strony Konkursu albo wykorzystania jej luk lub wpływania w jakikolwiek inny sposób na jej działanie;
 - d) nadeślą zgłoszenie konkursowe zawierające treści reklamujące konkurentów Organizatora lub produkty konkurentów Organizatora,
 - e) naruszają prawa osób trzecich.

9. Zgłoszenie konkursowe podlega weryfikacji przez Organizatora. Weryfikacja ta jest dokonywana pod kątem zgodności z Regulaminem.
10. Zgłoszenia konkursowe niespełniające wymogów Regulaminu, w tym zawierające zabronione treści zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, nie będą brały udziału w procesie wyłaniania Zwycięzców.
11. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika Konkursu w Konkursie, Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na kontakt z nim przez Organizatora przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. poprzez prowadzenie korespondencji e-mailowej).

Artykuł 4

Rozstrzygnięcie Konkursu i Nagrody

1. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa, przy zachowaniu należytej staranności, Jury, które zostanie powołane przez Organizatora. Członkowie Jury będą czuwać nad weryfikacją potwierdzającą poprawnie użytych Kodów.
2. Nagrodami w Konkursie są:
 - a) nowy worek OYAKATA x 30 szt. + zestaw 15 produktów OYAKATA – o łącznej wartości 43 pln;
 - b) ręcznik plażowy OYAKATA x 30 szt. + zestaw 15 produktów OYAKATA – o łącznej wartości 43 pln;
 - c) skarpetki OYAKATA x 30 szt. + zestaw 15 produktów OYAKATA – o łącznej wartości 54 pln.(dalej: „**Nagroda**” lub łącznie: „**Nagrody**”).
3. Liczba Nagród przeznaczonych do wydania w Konkursie jest ograniczona i wynosi 90 (słownie: dziewięćdziesiąt). Informacja o wyczerpaniu puli Nagród i zakończeniu Konkursu zostanie udostępniona w Aplikacji.
4. Kod można zrealizować w czasie trwania Konkursu, Aby odebrać Nagrodę Uczestnik Konkursu powinien wejść na Stronę Konkursu oraz wypełnić i wysłać formularz Zwycięzcy dostępny na Stronie Konkursu.
5. Prawidłowo wypełniony formularz Zwycięzcy Konkursu wymaga:
 - a) podania Kodu,
 - b) zaznaczenia oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz akceptacją jego treści,
 - c) dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na Stronie Konkursu akcji i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/ obrazków),
 - d) kliknięcia przycisku „weź udział” potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego do Organizatora wraz z ewentualnym oświadczeniem przedstawiciela ustawowego zgodnie z Artykułem 2 ust. 1 lit. d) powyżej;
6. W terminie 5 dni od dnia zakończenia Konkursu, Zwycięzca zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail z adres: konkurs@oyakata.com.pl o wygranej w Konkursie, wraz z zapytaniem o wskazanie właściwego adresu do doręczeń lub dane paczkomatu INPOST, na jaki ma zostać dokonana wysyłka Nagrody.
7. Zwycięzca, w terminie 5 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Organizatora, o której mowa w ust. 6 powyżej, powinien odpowiedzieć na adres e-mail: konkurs@oyakata.com.pl wraz ze wskazaniem ww. danych do wysyłki.
8. Nagrody zostaną wydane w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Organizatora wiadomości e-mail od Zwycięzcy, zgodnie z ust. 7 powyżej. Nagrody zostaną wysłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej na adres zamieszkania wskazany przez Zwycięzców w ww. formularzu lub do wskazanego paczkomatu INPOST. Doręczenie Nagrody do rąk osoby zamieszkującej pod adresem wskazanym przez zwycięzcę uznaje się za skuteczne wydanie Nagrody.

9. Zwycięzcom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego, jak również zastrzeżenia odmiennego sposobu ich wydania.
10. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej. W tym celu do wartości Nagrody zostanie dodana nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie, w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Nagrody.
11. Zwycięzca zgadza się, że kwota nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie, obciążającego Zwycięzcę Konkursu.

Artykuł 5

Ochrona Danych Osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator Konkursu - AJINOMOTO POLAND Sp. z o.o. – NIP 5213039810, adres: ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa (dalej: „**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: ado@ajinomoto.com.pl.
3. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Organizatora w realizacji Konkursu, tj. firmom kurierskim, firmom rachunkowo-księgowym.
4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do żądania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. W celu realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Konkursu, Uczestnik Konkursu udostępnia Organizatorowi swoje dane osobowe:
 - a) imię, nazwisko,
 - b) w przypadku zostania Zwycięzcą - adres zamieszkania (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość), adres dla wysyłki, jeśli jest inny niż adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres mailowy w celach kontaktowych
 - c) w przypadku złożenia reklamacji – adres do korespondencji lub adres e-mail, na który ma zostać udzielona odpowiedź na reklamację.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia Konkursu i wydanie Zwycięzcy Nagrody.
8. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) udziału Uczestnika w Konkursie i realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Konkursu (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
 - b) spełnienia ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych, w tym odprowadzenia przez Organizatora podatku (art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
 - c) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji dotyczących Konkursu (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);

- d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Konkursie, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

10. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj.:

- a) udziału Uczestnika Konkursu w Konkursie i realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Konkursu, w tym prawidłowego wydania Nagród, odprowadzenia przez Organizatora podatku oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji – do czasu zakończenia Konkursu, wydania i rozliczenia Nagród i spełnienia innych obowiązków wynikających z Konkursu;
- b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Konkursie, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika- do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Konkursie lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- c) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

11. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Organizator zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

12. Zwycięzca Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz może żądać zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez obowiązujące prawo. Uczestnik ma prawo żądania kopii przetwarzanych danych.

13. Uczestnik Konkursu ma prawo do złożenia skargi na przetwarzanie jego danych osobowych do organu ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)..

14. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora dostępne są u Organizatora oraz na Stronie Konkursu.

Artykuł 6

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123). Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z Regulaminem.

2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegające na:

- a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat Konkursu oraz do zamieszczonego na Stronie Konkursu Regulaminu, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem Strony Konkursu (dalej: „Usługa informacyjna”),
- b) udostępnieniu Aplikacji umożliwiającej wzięcie udziału w Konkursie na zasadach określonych w Regulaminie, na Stronie Konkursu.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez Uczestnika, który ukończył 18 lat lub przedstawiciel ustawowy Uczestnika Konkursu w wieku poniżej 18 roku życia Regulaminu i wyrażeniem zgody na jego przestrzeganie, do czasu rezygnacji z usług przez Uczestnika. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.
4. Zgoda Uczestnika Konkursu, który ukończył 18 lat lub przedstawiciel ustawowy Uczestnika Konkursu w wieku poniżej 18 roku życia, na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość poprzez formularz kontaktowy, który występuje na Stronie Konkursu. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator konkursu usuwa dane Uczestnika Konkursu z systemu informatycznego.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika Konkursu treści o charakterze bezprawnym.
6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik Konkursu musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) Jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).
7. Organizator Konkursu informuje, że korzystanie z usług określonych w Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator Konkursu zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator Konkursu ma prawo powiadomić o nich Uczestników na Stronie Konkursu.
8. W razie planowanych przerw, modernizacji, aktualizacji lub napraw Strony Konkursu Organizator Konkursu powiadomi o nich Uczestników Konkursu zamieszczając na Stronie Konkursu komunikat informujący o przyczynach chwilowych utrudnień w dostępie do tej strony lub braku dostępu do niej oraz o planowanym czasie trwania tych utrudnień lub braku dostępu.
9. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia Artykułu 7 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołana w pkt 1 powyżej.

Artykuł 7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Konkursem można składać w czasie trwania Konkursu oraz w ciągu 14 dni od daty zakończenia Konkursu.
2. Uczestnik może informować Organizatora o wszelkich nieprawidłowościach związanych z Konkursem.
3. Uczestnik Konkursu ma prawo zgłaszać reklamacje związane z przebiegiem Konkursu drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość mailową na adres: marketing@ajinomoto.com.pl.
4. W treści reklamacji należy podać zgłaszane zastrzeżenia oraz treść żądania, a także adres korespondencyjny, pod który ma zostać wysłana odpowiedź.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora konkursu w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator konkursu rozpatrując reklamacje stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora konkursu Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem adresu email podanego przez Uczestnika.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Uczestników roszczeń na drodze postępowania sądowego, przed właściwym sądem powszechnym.

Artykuł 8

Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik Konkursu, który ukończył 18 lat lub przedstawiciel ustawowy Uczestnika Konkursu w wieku poniżej 18 roku życia potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Konkursu określone w Regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, jeżeli taka zmiana będzie konieczna ze względu na powszechnie obowiązujące przepisy prawa poprzez zamieszczenie w zakładce Konkursu informacji o zmianie Regulaminu treści zmienionego Regulaminu i wiadomości zawierającej zestawienie zmian Regulaminu, na co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu
2. Zmiany Regulaminu nie mogą w sposób negatywny wpłynąć na prawa nabyte przez poszczególnych Uczestników Konkursu i wpływać na równość szans wszystkich Uczestników Konkursu.
3. Konkurs prowadzony na podstawie Regulaminu nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 165, z późn. zm.).
4. Informacje o Konkursie, jego zasadach i Nagrodach w nim przewidzianych, zostaną zamieszczone na Stronie Konkursu.
5. Regulamin jest udostępniany na Stronie Konkursu oraz w siedzibie Organizatora Konkursu.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – oświadczenie przedstawiciela ustawowego osoby niepełnoletniej o wyrażeniu zgody na udział w Konkursie, ewentualnym odebraniu nagrody i przetwarzaniu danych osobowych

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – OŚWIADCZENIE PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO OSOBY
NIEPEŁNOLETNIEJ O WYRAŻENIU ZGODY NA UDZIAŁ W KONKURSIE, EWENTUALNYM
ODEBRANIU NAGRODY I PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Ja, niżej podpisany/a (imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego), działając jako przedstawiciel ustawowy (imię i nazwisko dziecka), niniejszym wyrażam zgodę na:

1. udział mojego dziecka w Konkursie pn. „OYAKATA QUEST” organizowanym przez Ajinomoto Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zrealizowanie przez niego Zadania i wysłanie go zgodnie z Regulaminem;
2. ewentualne wysłanie i odebranie Nagrody przez moje dziecko oraz podanie przez moje dziecko koniecznych danych do wysyłki;
3. przetwarzanie następujących danych osobowych moich i mojego dziecka: imię i nazwisko, danych zawartych na stronie konkursu <https://oyakata.com.pl/konkurs/>, wiek, adres e-mail, w przypadku zaś wygrania Nagrody – właściwego adresu pocztowego do doręczeń oraz danych określonych w Artykule 5 Regulaminu.

Jednocześnie oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem konkursu, w tym z postanowieniami dotyczącymi ochrony danych osobowych i informacjami dotyczącymi przetwarzania i akceptuję bez zastrzeżeń jego postanowienia.


/podpis przedstawiciela ustawowego/